

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali dell'utente sono utilizzati da **SIPPIC SPA, via Rossini 22 Napoli – 80128 – Piva 00274940634**, che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679.

Modalità e finalità del trattamento dati

La informiamo che i dati verranno trattati con il supporto dei seguenti mezzi:

- Mista - elettronica e cartacea

con le seguenti finalità:

- Stipula, modifica ed esecuzione del contratto di somministrazione di energia elettrica richiesto
- Gestione rapporti con l'utenza in particolare al fine di rispondere alle richieste di segnalazione di disservizi o reclami, verifica consumi
- Adempimento di obblighi fiscali o contabili (es. fatturazione, scritture e registrazioni contabili obbligatorie, ecc.);
- Elaborazione, stampa, imbustamento e spedizione delle fatture
- Erogazione del servizio prodotto
- Gestione dei fornitori (contratti, ordini, arrivi, fatture)
- Gestione del contenzioso (contratti, ordini, arrivi, fatture)
- Gestione del personale
- Gestione delle letture dei consumi
- Rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela
- Servizi di controllo interno (della sicurezza, della produttività, della qualità dei servizi, dell'integrità patrimonio)

L'eventuale rifiuto nel consentire il trattamento dei dati comporta l'impossibilità di usufruire del servizio richiesto dall'utente.

Base giuridica

Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

Categorie di destinatari

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di interessati:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di soggetti incaricati al trattamento e/o responsabili del trattamento e/o amministratori di sistema. Tutti i soggetti nominati svolgeranno esclusivamente le operazioni di trattamento, per conto del Titolare e/o del responsabile, nei limiti, con le forme e secondo le modalità espressamente indicate nei rispettivi atti di nomina.
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo studi professionali, consulenti, società di assicurazione, società di servizi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

L'elenco dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede legale.

Modalità e luogo di trattamento

I trattamenti connessi ai contratti di somministrazione di energia elettrica ed ai servizi web del sito www.sippicspa.it hanno luogo presso le sedi del Titolare.

Informiamo inoltre che i dati raccolti non saranno mai diffusi né ceduti a terzi e che non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Periodo di Conservazione

I dati obbligatori ai fini contrattuali e contabili sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale e contabile e per i tempi previsti dal "Regolamento (UE) n. 2016/679

Diritti Dell'interessato

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

Dati di navigazione

SIPPIC SpA ti comunica che i sistemi informatici e telematici e le procedure software preposte al funzionamento del sito www.sippicspa.it acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati (es. la data e l'ora dell'accesso, le pagine visitate, il nome dell'Internet Service Provider e l'indirizzo del Protocollo Internet (IP) attraverso il quale accedi ad Internet, l'indirizzo Internet dal quale ti sei collegato al nostro sito, etc.), la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione web o è utile per la migliore gestione e ottimizzazione del sistema di invio di dati ed e-mail.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e sono conservati per tutto il periodo di attività del sito stesso. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito.

Sippic Spa

Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento

- SIPPIC SpA – Via Rossini, 22 Napoli – 80128 – Piva 00274940634, nella persona del legale rappresentante pro-tempore.
- Per contattare il Titolare puoi utilizzare l'indirizzo email: segreteria@sippicspa.it

Dati di contatto del Responsabile per la Protezione dei Dati

- La struttura del titolare è dotata di un responsabile per la protezione dei dati (Data Protection Officer o "DPO") .Il (DPO) è a disposizione per qualunque informazione inerente il trattamento dei dati personali di Sippic Spa, tra cui l'elenco dei responsabili che trattano i dati. E' possibile

contattare il DPO scrivendo a dpo@sippicspa.it

Utilizzo dei Cookie

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti da Te visitati inviano al Tuo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Nel corso della navigazione su un sito, potrai ricevere sul Tuo terminale anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che stai visitando.

I cookie, solitamente presenti nei browser degli utenti in numero molto elevato e a volte anche con caratteristiche di ampia persistenza temporale, sono usati per differenti finalità: esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, ecc.

- Cosa sono i Cookie?

I cookie sono delle informazioni scambiate tra il server di SEN e il tuo computer. Permettono di creare delle statistiche sulle aree del sito visitate dagli utenti in modo anonimo e vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi al sito stesso alla visita successiva. I cookie servono a migliorare i servizi che ti offriamo. Alcuni sono strettamente necessari alla funzionalità del sito, altri consentono invece di ottimizzarne le prestazioni e di offrirti una migliore esperienza di navigazione.

Quando visiti il sito di SEN, o apri una nostra email, i cookie residenti sul tuo computer vengono riconosciuti dai nostri server. Con l'utilizzo dei cookie non vengono registrati i tuoi dati personali ma il tuo percorso di navigazione e le tue preferenze, allo scopo di agevolare la ricerca e di memorizzare alcuni dati che evitano il reinserimento di informazioni in caso di ricerche sul sito.

Se desideri eliminare i cookie residenti sul tuo computer, segui le indicazioni sul browser del tuo computer. Ricorda che cancellando i cookie o disabilitandone l'utilizzo si potrebbero compromettere o limitare alcune funzioni di navigazione e consultazione del sito

- Tipi di cookie utilizzati dal nostro sito:

Sul sito di SEN sono presenti solo cookie tecnici, necessari alla navigazione all'interno del sito o a fornire il servizio richiesto; senza di essi non saresti in grado di navigare sul nostro sito ed utilizzare alcune delle sue funzioni. Non vengono utilizzati per altri scopi. Sono ad esempio i cookie utilizzati per analizzare statisticamente gli accessi/le visite al sito (cookie cosiddetti "analytics"), che perseguono esclusivamente scopi statistici e raccolgono informazioni in forma aggregata.

Ai sensi della normativa vigente in materia, i cookie tecnici posso essere utilizzati anche in assenza del tuo consenso.

- Cosa sono i cookie "Analytics"?

Questi cookie raccolgono informazioni su come gli utenti utilizzano il sito web, ad esempio quali pagine vengono visitate più spesso e se gli utenti ricevono messaggi di errore. I dati raccolti vengono trattati in forma aggregata per comprendere l'efficienza del sito ed il livello di esperienza di navigazione; sono utilizzati unicamente per migliorare il funzionamento e le performance del sito web.

- Come modificare le impostazioni sui cookie?

La maggior parte dei browser Internet accetta i cookie automaticamente, ma è possibile modificare le impostazioni del browser per cancellare i cookie o impedirne l'accettazione automatica. Puoi anche rifiutare l'uso dei cookie ma in questo caso, la possibilità di fornirti informazioni e servizi personalizzati sarà limitata, o alcune funzionalità del sito potrebbero non funzionare correttamente ed alcuni dei servizi non essere disponibili.

Di seguito una serie di link alle guide per le impostazioni relative ai cookie dei principali browser:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Internet Explorer [versione mobile]: <https://support.microsoft.com/en-us/help/11696/windows-phone-7>

Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en-GB&answer=95647>

Safari: https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=en_US&viewlocale=it_IT

Safari [versione mobile]: <http://support.apple.com/kb/HT1677>

Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

Blackberries: <https://help.blackberry.com/en/blackberry-leap/10.3.1/help/mwa1334238823957.html>

Android: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en&oco=0>
Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/en/cookies.html>

Ti ricordiamo che, disabilitando i cookie nel tuo browser, la disabilitazione si applica a tutti i siti web e non solo a quello di SEN.

Ti invitiamo a visionare regolarmente questa Cookie Policy per prendere visione di eventuali modifiche.